



CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO PARANÁ

Rua Victório Viezzer, 84, Vista Alegre, CEP 80810-340, Curitiba-PR

Fone: (41) 3240-4000 | Fax: (41) 3240-4001 | protocolo@crmpr.org.br | www.crmpr.org.br

Emissão de Receitas/Atestados/Solicitação de Exames pelo Portal de Serviços do CRM-PR

Os médicos regularmente inscritos no Conselho Regional de Medicina do Paraná (CRM-PR) poderão emitir receitas e atestados médicos e solicitar exames de forma remota, via *Portal de Serviços*, enquanto durar a situação de emergência pela COVID-19. A iniciativa foi regulamentada em 14 de abril de 2020, pela Resolução 482/2020 da Secretaria Estadual da Saúde do Paraná, e operacionaliza a prescrição médica por meio eletrônico prevista pela Portaria do Ministério da Saúde nº 467, de 20 de março de 2020. Também está prevista na Resolução do CRM-PR nº 217/2020.

A emissão de receitas e atestados e solicitação de exames pelo sistema do CRM-PR é destinada exclusivamente aos médicos com inscrição ativa no Conselho deste Estado, devendo ainda estar com seus cadastros atualizados no *Portal de Serviços*. Veja a seguir o passo a passo dessa ferramenta.

- **Acesse o Portal de Serviços do CRM-PR:** <https://servicos.crmpr.org.br/portal/>

Este espaço é exclusivo aos médicos inscritos no CRM-PR. Nessa plataforma, é possível solicitar/realizar uma série de serviços internos, como inscrição perante o Conselho, emissão de boletos, registro de especialidades, entre outros. Para acessar, é necessário informar o CRM ou CPF e senha. Caso ainda não tenha cadastro no Portal clique em "Esqueceu sua senha?" e siga as orientações. Em caso de dúvidas entre em contato pelo e-mail protocolo@crmpr.org.br.

- **Escolha a opção Receita/Atestado Médico no menu à esquerda:**

Após logar no *Portal de Serviços*, o médico terá disponível no menu à esquerda a opção Receita/Atestado Médico. Ao acessar essa opção, serão apresentadas duas abas: "Cadastrar Receita/Atestado" e "Minhas Receitas/Atestados". O sistema do CRM-PR atualmente permite ao médico emitir receitas, atestados e também realizar a solicitação de exames aos pacientes.

- **Para a emissão de receita/atestado médico:**

Na primeira aba, é possível realizar o cadastro de um novo documento. No momento da consulta, o médico preencherá os campos conforme os dados que o paciente informar, sendo eles Nome Paciente (Obrigatório), E-mail Paciente (Obrigatório), CPF e telefone.

Em seguida, o médico escolhe o tipo de documento. Caso seja receita, ele pode informar se é de controle especial ou não. Após a verificação e preenchimento de todas as informações, o médico poderá realizar o envio do documento, que será enviado automaticamente por e-mail ao próprio médico e ao paciente. Veja abaixo a tela mencionada.



CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO PARANÁ

Rua Victório Viezzer, 84, Vista Alegre, CEP 80810-340, Curitiba-PR

Fone: (41) 3240-4000 | Fax: (41) 3240-4001 | protocolo@crmpr.org.br | www.crmpr.org.br

The screenshot shows the 'Portal de Serviços' interface for 'Cadastrar Receita/Atestado'. It features a sidebar with navigation options like 'Dados Gerais', 'Inscrições', and 'Recetta/Atestado Médico'. The main form includes fields for 'Nome Paciente', 'E-mail Paciente', 'Cpf Paciente', and 'Telefone Paciente'. A dropdown menu for 'Tipo de Documento' is set to 'Selecione o tipo de documento'. Below is a rich text editor for 'Detalhamento do Atestado' with a character count of 11/1999. An 'Enviar' button is at the bottom right.

Observação 1: Após ser gerado, o documento é enviado para o e-mail do paciente e do médico, ficando também disponível para impressão no cadastro do médico no *Portal de Serviços*.

Observação 2: Não é possível prescrever medicamentos de receituário azul ou amarelo.

The screenshot shows a 'Visualizador' window displaying a medical prescription document. The document header includes the CRM-PR logo and the text 'CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO PARANÁ RECEITA MÉDICA'. The doctor's name is 'DR. [redacted]' with the registration number 'CRM/PR [redacted]'. The patient information is listed as 'PACIENTE: [redacted]', 'CPF: [redacted]', and 'E-MAIL: [redacted]'. The document is dated '17/08/2020 00:13'. The interface includes 'Download' and 'Fechar' buttons at the bottom.

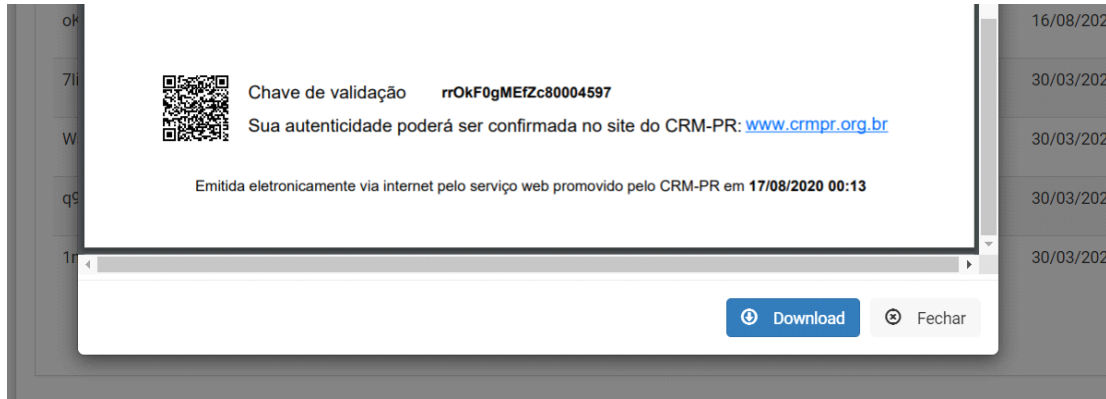


CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO PARANÁ

Rua Victório Viezzer, 84, Vista Alegre, CEP 80810-340, Curitiba-PR

Fone: (41) 3240-4000 | Fax: (41) 3240-4001 | protocolo@crmpr.org.br | www.crmpr.org.br

Observação 3: No final do arquivo, na parte inferior, existe uma chave de validação que deverá ser utilizada pelo farmacêutico para validar publicamente o documento no painel de validação disponível em <https://servicos.crmpr.org.br/portal/receituario>. Há também um *QR Code* que direciona para o painel de validação.



- **Para a emissão de solicitação de exame:**

O médico também pode realizar a solicitação de exames por meio do sistema do CRM-PR. Na aba “Cadastrar Receita/Atestado”, é possível selecionar o tipo de documento desejado, conforme mostra a figura abaixo. O documento gerado também terá uma chave de validação.

Receita/Atestado Médico

Cadastrar Receita/Atestado Minhas Receitas/Atestados Baixar Manual de Utilização

Os campos marcados com asterisco (*) são obrigatórios.

Cadastro

Nome Paciente: * E-mail Paciente: *

Cpf Paciente: Telefone Paciente:

Tipo de Documento: *

Selecione o tipo de documento

Selecione o tipo de documento

Atestado

Receita

Solicitação de Exame

Você utilizou 0 de 1999 Caracteres

O CRM-PR informa que as receitas e atestados emitidos pelo Portal devem conter dados essenciais da forma tradicional. Atenção para as medicações que não podem ser viabilizadas via web por questões de controle sanitário (receituário azul e amarelo), conforme legislação pertinente.

Observação 1: Após ser gerado, o documento é enviado para o e-mail do paciente e do médico, ficando também disponível para impressão no cadastro do médico no *Portal de Serviços*.

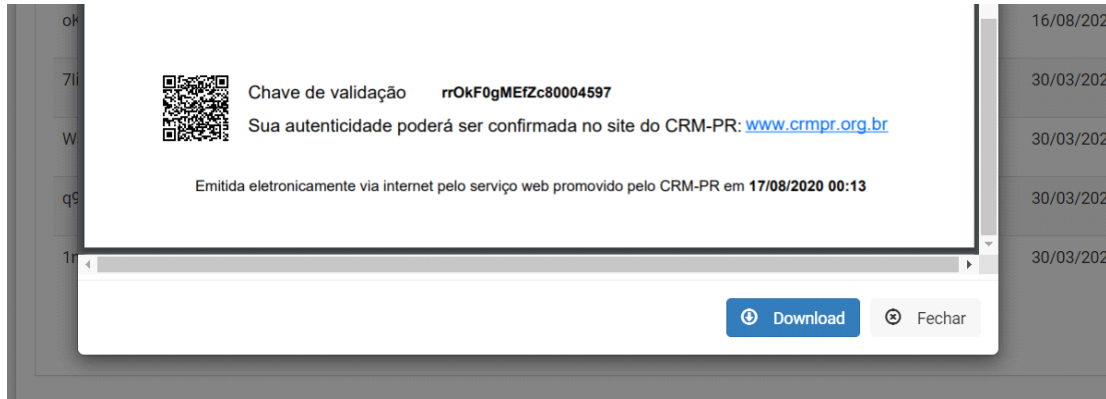


CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DO PARANÁ

Rua Victório Viezzer, 84, Vista Alegre, CEP 80810-340, Curitiba-PR

Fone: (41) 3240-4000 | Fax: (41) 3240-4001 | protocolo@crmpr.org.br | www.crmpr.org.br

Observação 2: No final do arquivo, na parte inferior, existe uma chave de validação que deverá ser utilizada para validar publicamente o documento no painel de validação disponível em <https://servicos.crmpr.org.br/portal/receituario>. Há também um *QR Code* que direciona para o painel de validação.



- **Para a visualização de receitas/atestados já cadastrados:**

Na aba “Minhas Receitas/Atestados” é possível ao médico visualizar os documentos já cadastrados em arquivo PDF e reenviá-los ao paciente. Caso o médico perceba algum erro ou necessite corrigir uma receita já emitida, ele pode invalidar o documento anterior e gerar um novo arquivo.

Receita/Atestado Médico							
Cadastrar Receita/Atestado		Minhas Receitas/Atestados		Baixar Manual de Utilização			
Documentos Cadastrados							
Código	Paciente	Tipo Documento	Data de Emissão	Ver Pdf	Enviar E-mail	Invalidar Documento	
IV6htG0wBR8X40003745	TESTE	Receita	15/05/2020 11:04				
8JicmG5Y6YanG0003745	TESTE	Atestado	15/05/2020 10:51			Invalidado Em 15/05/2020 10:33	